

## 涼爽如風的人情

心情雜記

潛”釜 vitaiwan

搭藤票 : 2012/10/16 8:00:00

瑞典是個有點冷的國家，天氣如此，人情也是如此。上瑞典社會人文課程的時候，講師請外國同學選擇代表瑞典人的字眼，不少同學選了個雙關語：「Cool」；一方面是說瑞典人還蠻有型的，另一方面也代表這裡的人情真的不怎麼熱絡。我瑞典朋友們大抵也都同意瑞典人不擅長噓寒問暖，一早在電梯裡頭遇到同事，都捨不得打聲招呼。在公園小徑和瑞典人擦肩而過，很少能聽到對方熱情主動地跟你問好。所以，我家夫人出門散步時的一項小樂趣，就是向迎面而來的瑞典老先生和老太太大聲地道早安，然後享受著對方靦腆不知所措的神情。



瑞典也不是一個很投入慈善事業的國家，在世界153個國家的慈善排名當中，瑞典追不上慷慨大方的澳洲、紐西蘭和美國，也排在其他北歐國家的後面，只站在世界第49名(台灣排名第76)[1]。看得分的內容，瑞典人金錢捐獻倒不少，但擔任義工的比例特別低。可能是因為公家的社會福利已經負擔了大部分對弱勢團體的扶助，瑞典人沒什麼機會當義工表現愛心。

在瑞典搭車，除了有標示的博愛座以外，鮮少看到年輕人刻意讓座給老人和小孩，倒是也沒見過因此有甚麼爭議發生。我常在公車上看到一大群幼稚園小朋友上車要去公園玩耍，車內空位不夠，只見小朋友搖搖晃晃地站著，乘客們似乎習以為常，老師也不會去和旁邊乘客要個坐位，只會叮嚀小朋友站好抓緊，只當這是他們自己要學習的生存技能。有次下雨天車滿了，一個推著嬰兒車的媽媽好不容易上了車，因為嬰兒車停放格已經滿了，她的車會稍微佔到車門的出入口(瑞典公車車門出入口的一個固定範圍是規定不能站人或置放物品)，司機於是停車不開，要這位媽媽下車後才要開車。縱使當時外面下著雨，這位媽媽也只得轉頭下車，沒有乘客對司機的決定有甚麼反對意見，因為安全比淋雨重要得多。

還有一次，公車停在某站上下客時突然不走了。原來是一位年輕人上到車門口突然身體不適，公車繼續開也不是，要他下車又擔心另有意外，司機拿起麥克風跟大家說明狀況，打了電話找救護車求援，

這車就熄火不走了。全車的乘客坐在位子上，沒有人上前熱心幫腔提意見，也沒有人鼓譟要年輕人先下車，只是靜靜地坐著等司機和救護車解決問題後再繼續行程。



你不禁要問：瑞典人是冷漠而不友善嗎？倒也不是，如果你先對著瑞典人咧嘴微笑，很快地就會得到相同的回應；遊客在街上問路絕不乏親切指引，甚至親自帶路的善心人。坐在公園椅子上，只要主動和旁邊的老太太搭訕，她就會操著不太熟的英文開始和你聊起天來。討厭的是，都非得要你主動不可。遇到緊急狀況，瑞典人倒是肯見義勇為。去年10月，我和瑞典同事到成都參加研討會，在繁忙的十字街口有一輛違規迴轉的三輪車被後方的汽車猛撞，三輪車駕駛被撞飛了幾公尺倒地不起，同事立即要奔過去協助，我急忙拉住了他，怯生生地對他說：「讓本地人去處理吧，外國人可能會有些麻煩...」。

也閉0對個人隱私和階級平等的尊重，這裡的人遇到身障人士通常問：「我可以幫你嗎？」而不是「你需要幫助嗎？」如果對方說不用，瑞典人會默默的走到一旁，不會硬要幫忙。爬山的時候，當瑞典男士問背不動背包的女生說：「妳這樣 OK 嗎？」的時候，要是妳客套地回答「沒問題 ~」，那麼他就真當妳是沒問題了。我猜想，瑞典人潛意識裡覺得主動幫忙沒有要求協助的異性或身障人士，反而是對性別或是身障的歧視吧！

我們住的社區公寓共有58戶，其中有5戶是身障老人的集體公寓，這些公寓是由斯德哥爾摩市政府向社區購買的房子，提供給行動不方便的老人居住。每天都會有看顧工來協助老人生活，也有殘障巴士來載它們出外活動。另外，照人口密度計算，瑞典是歐美各國之中收留難民最多的國家[2]，難民到了瑞典也享有和國民一樣的社會福利。這個社會對待弱勢團體已經有一套自然運行的規律，大家對於車上大聲和社工說話的遲緩兒見怪不怪，對於融入社區的社會福利設施和身障人士也不排斥。瑞典的人情，沒有太陽的威力，倒像是微風吹過，不太溫暖但還頗為舒適。

參考資料：

1

<https://docs.google.com/spreadsheet/ccc?key=0AonYZs4MzIZbdHEtRUY3dI1DZEI4RnFtR1A1NmpZUmc&hl=en#gid=0>

2

[http://data.worldbank.org/indicator/SM.POP.REFG?order=wbapi\\_data\\_value\\_2010+wbapi\\_data\\_value+wbapi\\_data\\_value-last&sort=desc](http://data.worldbank.org/indicator/SM.POP.REFG?order=wbapi_data_value_2010+wbapi_data_value+wbapi_data_value-last&sort=desc)

by Eric

文章來源: [冷冽的烏托邦](#)